

| | | |
|---|---|-------------|
|  | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | Pag. 1 di 1 |
| | | Rev. 0 |

Politica integrata del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza delle Informazioni

Lo Studio Dott. Matteo Galeri (di seguito “Studio Galeri” o più brevemente lo “Studio”) opera nel territorio di Brescia e provincia offrendo i seguenti servizi professionali:

- dottore commercialista;
- revisore legale;
- consulente direzionale;
- consulente tecnico d’ufficio e delegato alle vendite immobiliari su mandato del tribunale;
- consulente per la crisi di impresa e per il sovraindebitamento.

Lo Studio non si limita ad affiancare i clienti nella gestione degli adempimenti necessari, ma si propone come consulente strategico per l’individuazione degli ambiti di crescita, per il miglioramento della redditività e per la risoluzione di problematiche lavorative, fiscali e societarie.

Alla base di questo approccio, predilige l’ascolto e il rispetto delle reciproche posizioni, la trasparenza e la pragmaticità, l’indipendenza di giudizio e l’oggettività di analisi, intesi come valori fondamentali per poter collaborare.

Lo Studio considera le informazioni (digitali e cartacee), compresi i dati personali, come un asset primario per la propria attività e per la gestione delle relazioni con le parti interessate. Per tale motivo, presta attenzione agli elementi che supportano le informazioni e ne permettono la gestione: l’organizzazione e i processi, le infrastrutture tecnologiche e fisiche, le persone.

Il patrimonio informativo deve essere adeguatamente protetto in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, coniugando l’esigenza di tutela del valore delle informazioni con la necessità di assicurare l’efficienza, l’efficacia e la continuità dei processi di business e la soddisfazione dei clienti: scelta conseguente è l’implementazione di un proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI).

Utilizzato come strumento di controllo e di governo organizzativo, il SGI dello Studio applica i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 27001 e delle leggi cogenti, come il Reg. UE 2016/679, con l’obiettivo di:

- dimostrare la capacità di fornire con regolarità servizi conformi e sicuri ai clienti, massimizzando gli obiettivi di business;
- governare i rischi, compresi quelli di perdita di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, esaminando costantemente il contesto di riferimento, le vulnerabilità e le minacce associate alle attività a cui si applica il SGI;
- conoscere a pieno le informazioni gestite e relative criticità, per l’implementazione di adeguati livelli di protezione;
- accedere in modo sicuro alle informazioni, per prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- rendere consapevoli le parti interessate, tra cui il personale e i fornitori, circa le problematiche inerenti la sicurezza delle informazioni e l’adozione di procedure appropriate per garantire adeguati livelli di sicurezza;
- gestire le anomalie e gli incidenti di sicurezza delle informazioni, in termini di prevenzione, tempestivo riconoscimento e trattamento;
- operare in conformità alle previsioni di legge, ai requisiti deontologici e agli standard di riferimento, rispettando gli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le parti interessate (SLA) nonché le procedure interne;
- collaborare con partner tecnologici qualificati e affidabili in termini di sicurezza delle informazioni.

Lo Studio Galeri si impegna:

- alla diffusione e conoscenza, a tutti i livelli, dei concetti espressi nel presente documento;
- alla disponibilità piena di mezzi e risorse necessarie all’istruzione ed al mantenimento di tale SGI;
- alla diffusione delle istruzioni per una corretta gestione delle informazioni di business, dei dati personali e degli eventuali incidenti di sicurezza delle informazioni;
- alla predisposizione di un piano di monitoraggio degli obiettivi;
- alla riduzione dei costi della non qualità attraverso adeguate azioni correttive;
- al miglioramento continuo del SGI e all’accrescimento della soddisfazione dei clienti.

La presente Politica viene rivalutata periodicamente da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutamenti di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico e sociale.

Data, luogo

30 Novembre 2021, Lumezzane

La Direzione

Matteo Galeri